

Como Cria Soa de Cancelamento

Abra a OS e Encontre o Botão Criar Soa

Fone do Dist.: (43) 3249-2323 Telefone do revendedor: Fone do Instr.:
E-mail do distribuidor: E-mail do revendedor: E-mail do Instr.:
Certificados/documentos do instalador:

Informações de agendamento de ordem Formato da data: AAAA/MM/DD ET

Pedido recebido @HNS: 26/07/2018 08:44:39 Data de Instalação/Reparo Confirmada: 02/08/2018 21:00:00 Nome da Oferta:
Data Solicitada pelo Assinante: **31/07/2018 AM B** Manhã/Tarde Solicitada pelo Assinante: **Manhã** Cód. de Data de Concl. Req. Ass. **B**
Data da conclusão de HNS: 31/07/2018 AM B Data de Concl. de HNS Manhã/Tarde: Manhã Cód. de Data de Concl. de HNS **B**
Última Confirmação de Agendamento com: juliana
Last Schedule Change Requested By: Assinante Last Schedule Change Reason Code: Outro
Data de agendamento da tentativa: Data Agendada Sugerida:
Confirmar Data Agendada: [Bulk Schedule] Confirm Schedule Time: Confirmação de Dia Seguinte: [Bulk Confirm]

*Alteração no Agendamento:
Observações de Razão:
Estimativa de agendamento Hora de início: (24hr) Estimativa de agendamento Hora de término: (24hr) Estimativa de agendamento Duração:
Instalação/reparo concluído: Instalação/reparo cancelado:
Data de inserção: 26/07/2018 08:44:39
Liberado para:
Data da Instalação:
Nº da Aprovação: Aprovação por: Aprovação de OVT por:
Nº da Aprovação de OVT: Data de OVT:

Atividades de ordem de serviço Formato da data: AAAA/MM/DD ET

Selecionar código da atividade: Entre em contato com a equipe de instalação da Hughes District se tiver alguma pergunta ou desejar algum esclarecimento
Excluir:

Nº da atividade	Data de inserção	Código da atividade	Código do Motivo	Nota	Installer Id	Nome do instalador	Inserido por:	Inserido por nome	Latitude	Longitude	Nº da Aprovação	FSO Case ID	FSO Protocol ID
											<input type="button" value="Salvar"/>		

Selecione Assinante Solicitou Cancelamento

Last Schedule Change Requested By: Assinante Last Schedule Change Reason Code:

Data de agendamento da tentativa: 08/08/2018 31 ✖ Data Agendada Sugerida: Noite ▼

Confirmar Data Agendada: 08/08/2018 31 ✖ [Bulk Schedule] Confirm Schedule Time: Noite ▼ Confirmação de Dia Seguinte: [Bulk Confirm]

*Alteração no Agendamento
Observações de Razão:

Estimativa de agendamento Hora de início: 14:00 ▼ (24hr) Estimativa de agendamento Hora de término: 24:00 ▼ (24hr) Estimativa de agendamento Duração: 10hrs

Instalação/reparo concluído: Instalação/reparo cancelado:
Digitado por: ORD-WS Process Data de inserção: 03/08/2018 13:50:54
Liberado para:
Data da Instalação:
Nº da Aprovação:
Nº da Aprovação de OVT: XJWL9197XJ (Normal) Aprovação por:
Data de OVT: 08/08/2018 13:02:37 Aprovação de OVT por: 669902

Atividades de ordem de serviço Formato da data: AAAA/MM/DD ET

Selecione Assinante solicitou cancelamento Criar SOA Entre em contato com a equipe de instalação da Hughes District se tiver alguma pergunta ou desejar algum esclarecimento

Excluir: SOA de Partida Concluída

Nº da atividade	Data de inserção	Código da atividade	Código do Motivo	Nota	Installer Id	Nome do instalador	Inserido por:	Inserido por nome	Latitude	Longitude	Nº da Aprovação	FSO Case ID
8354816	08/08/2018 17:16:35	Anexo do local recebido	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.jpg StdName=HTB000000462946_688571_Photo_14.jpg SizeBytes=133425			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira Da Silva				
8354813	08/08/2018 17:16:32	Anexo do local recebido	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.jpg StdName=HTB000000462946_688571_Photo_13.jpg SizeBytes=117051			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira Da Silva				
8354811	08/08/2018 17:16:30	Anexo do local recebido	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.jpg StdName=HTB000000462946_688571_Photo_12.jpg SizeBytes=117858			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira Da Silva				
8354809	08/08/2018 17:16:27	Anexo do local recebido	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.jpg StdName=HTB000000462946_688571_Photo_11.jpg SizeBytes=117275			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira Da Silva				
8354806	08/08/2018 17:16:25	Anexo do local recebido	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.jpg StdName=HTB000000462946_688571_Photo_10.jpg SizeBytes=117315			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira Da Silva				
8354805	08/08/2018 17:16:22	Anexo do local recebido	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.jpg StdName=HTB000000462946_688571_Photo_9.jpg SizeBytes=115797			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira Da Silva				
8354803	08/08/2018	Anexo do local	Foto	Attachment: FileName=capturedimages.ino			TEC-JFDSilva	Jadilson Ferreira				

Salvar

Clique em Criar Soa

Selecione o motivo do Cancelamento e na caixa de Texto especifique da melhor forma de entendimento o motivo do Cliente.

HughesNet [Página inicial](#) [Menu](#) Seleccione item do menu [Sair](#)

Service Order Activity - Create

Detalhes

Order #: 688571 * Código da atividade: Assinante solicitou cancelamento

Nº do Instalador: 669902 Use Current: 669902 [Jadilson Ferreira Da Silva](#)

Select a reason code from the Reason Code drop-down menu.

* Código do motivo: Outro

* Note: (4000 Limit) Cliente se encontra insatisfeito com o serviço e irá solicitar o Cancelamento de sua internet junto a Hughes.

Caracteres Restantes: 3891

[Save Activity](#) [Voltar](#)

Termos de uso | Política de privacidade | Política de acesso justo | Acordo do assinante | Acesso automatizado | Sobre
© 2018 HUGHES®, todos os direitos reservados

Powered by OneLink
[translations.com](#)

Em seguida Clique em Save Activity

Verificar se O Status foi alterado para Aguardando ação Parceiro

Nº da Conta Mestre: HTB000000323141	SENHA: 6034	
Tipo de Instalação Solicitada: Jupiter	Tipo de Instalação Atual: Jupiter	
Sobrenome: DOS SANTOS DORIA	Nome: JULIANA Empresa/Parceiro:	
Endereço: Estrada Boca Da Picada, S/N Bairro: Zona Rural	Escritório/Trabalho: (51) 99853-6034	
Complemento:	Alt/Residência:	
CEP/Código postal: 95820-000	Estado/Município RS	Telefone Celular: (51) 99853-6034
Cidade: General Camara	País: BR	E-mail: pallomasantosdoria@gmail.com
Associated Region: Brazil		

Informações do local

Status da Instalação: Inactive-Locked
Data de Comissionamento: 09/01/2018 22:00:00 Data do Primeiro Comissionamento: 09/01/2018 22:00:00
Data do registro: Data do primeiro registro:
Data do Bloqueio: 02/08/2018 21:00:00 Data da Descontratação:

Informações do pedido

Sup. Status: 20 - ATIVO	Tipo de instalação: Residencial	Faturável para: HNS
Tipo de pedido: Reparar	Subtipo de pedido: Na garantia	Número da PO:
Status: Aguardando ação - Parceiro	Prioridade: 2 - Normal	Origem:
Canal de vendas:	Parceiro: Clientes HNS	
Id da fonte de pagamento: 4301	Nome do Projeto:	
Categoria da Instalação:		

CONVERSÃO_DO_TRANSPORTE: 1
SAT_NETWORK_ID: Eutelsat-65W
RADIO_SERIAL_NUMBER: 601720711782
RADIO_RL: J
RADIO_PART_NUMBER: 1504730
RADIO_DN: 0002
ORDERID: 214666
ODU_POWER: 3
Longitude: -1869082
Latitude: -1073270
GATEWAY_ID: 1
ESN: 12283552
ID DO DISPOSITIVO: HTB000000323141
CHASSIS_RL: J
CHASSIS_PN: 1505215
CHASSIS_DN: 0112
ID DA ONDA: 13

Parâmetros (CPE/Configuração Configuração do Produto)

Latitude: S 29 deg 48,783 min Longitude: O 51 graus 55,137 min

[Salvar](#) ID do hub ISP: HTB000000323141-676515

Aqui podemos Verificar as Informações adicionadas No Soa de Cancelamento

Data da conclusão de HNS: 31/07/2018 AM D Data de Concl. de HNS manha/tarde: manha Cod. de Data de Concl. de HNS:

Última Confirmação de Agendamento com: juliana
 Last Schedule Change Requested By: Assinante Last Schedule Change Reason Code: Outro

Data de agendamento da tentativa: Data Agendada Sugerida:

Confirmar Data Agendada: [\[Bulk Schedule\]](#) Confirm Schedule Time: Confirmação de Dia Seguinte: [\[Bulk Confirm\]](#)

*Alteração no Agendamento
 Observações de Razão:

Estimativa de agendamento Hora de início: (24hr) Estimativa de agendamento Hora de término: (24hr) Estimativa de agendamento Duração:

Instalação/reparo concluído: Instalação/reparo cancelado:

Digitado por: ORD-WS Process Data de inserção: 26/07/2018 08:44:39

Liberado para:

Data da Instalação:

Nº da Aprovação: Aprovação por:

Nº da Aprovação de OVT: Data de OVT: Aprovação de OVT por:

Atividades de ordem de serviço Formato da data: AAAA/MM/DD ET

Selecionar código da atividade: [Criar SOA](#) [Entre em contato com a equipe de instalação da Hughes District se tiver alguma pergunta ou desejar algum esclarecimento](#)

Excluir: [SOA de Partida Concluída](#)

Nº da atividade	Data de inscrição	Código da atividade	Código do Motivo	Nota	Installer Id	Nome do instalador	Inserido por:	Inserido por nome	Latitude	Longitude	Nº da Aprovação	FSO Case ID	FSO Protocol ID
8372660	09/08/2018 15:34:43	Assinante solicitou cancelamento	Outro	Cliente está descontente com os serviços e irá solicitar o Cancelamento de sua internet.	692321	Alex Lima Gama	ELS-ALGama	Alex Lima Gama					