



BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

ASSUNTO: Aplicativo HughesNet

NÚMERO:

BIT 0019 - 180817_V1

EMITIDO POR: Renan Oliveira

APROVADO POR: Luis Rodolfo, Alessandro Silva

DATA EMISSÃO:

18/08/2017

MUDANÇAS E PROCEDIMENTOS A SEREM IMPLEMENTADOS POR:

Hughes Rede Cred/DTB Rede Cred/LJT/Tec Campo

DOCUMENTAÇÃO AFETADA: Instalação / Manutenção.

CATEGORIA: Hardware Firmware Software Outros

DATA EFETIVA DA IMPLEMENTAÇÃO: JULHO / AGOSTO - 2017

COMENTÁRIOS: Este BIT tem como objetivo informar a Rede Credenciada sobre o lançamento do App HughesNet para smartphones com sistema operacional Android. Após o término da instalação informe o cliente que a HughesNet, pensando nele, criou o aplicativo da Área do Assinante, para facilitar ainda mais o acesso às principais informações e funcionalidades que o assinante precisa, como:

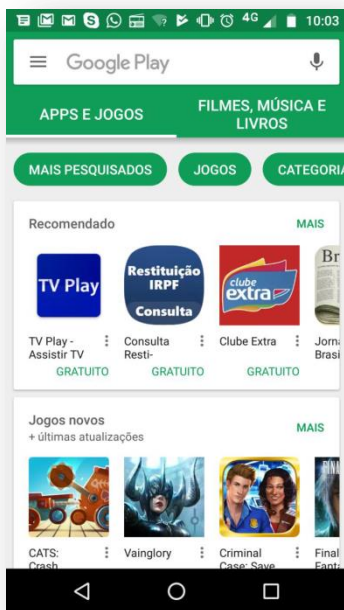
- Ter a 2ª via da fatura
- Consultar a utilização da franquia do seu plano
- Comprar franquia adicional

MELHORIAS DA IMPLEMENTAÇÃO: Todas as ações antes só realizadas pelo site na área do assinante (selfcare.hughesnet.com.br) ou pela central de atendimento SAC (08008894000) ficam a disposição do assinante pelo App.



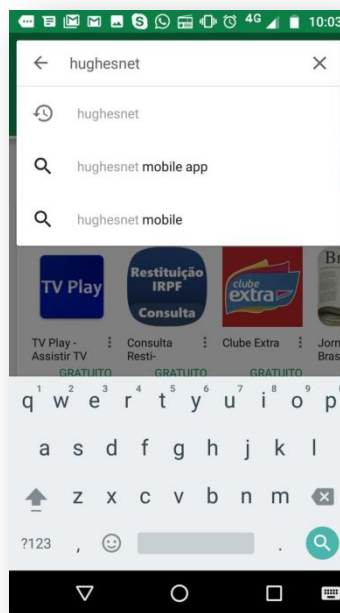
BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Importante mostrar ao cliente como ele pode adquirir o aplicativo, começando pela instalação do mesmo através da Google Play Store.



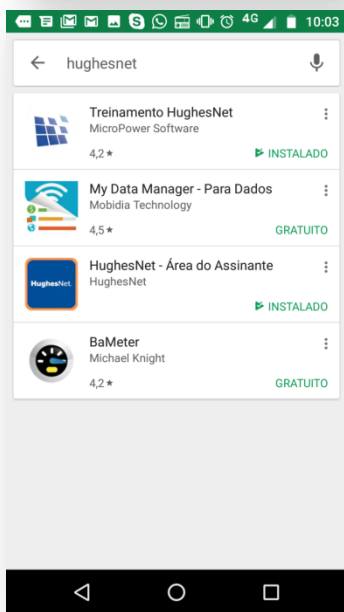
Passo 1:

Entrar na Google Store (Play Store) do seu smartphone.



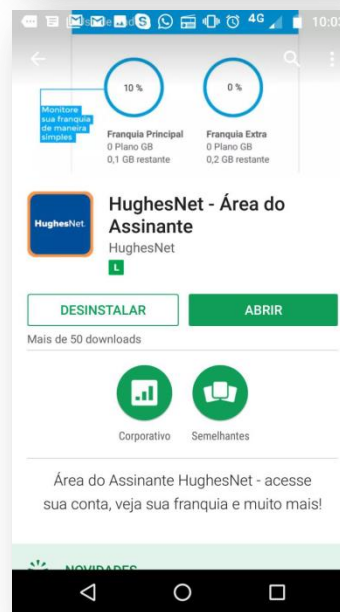
Passo 2:

Digite HughesNet no campo de Busca.



Passo 3:

Encontre o App HughesNet e clique nele.



Passo 4:

Após clicar no aplicativo, autorize o download e instalação.



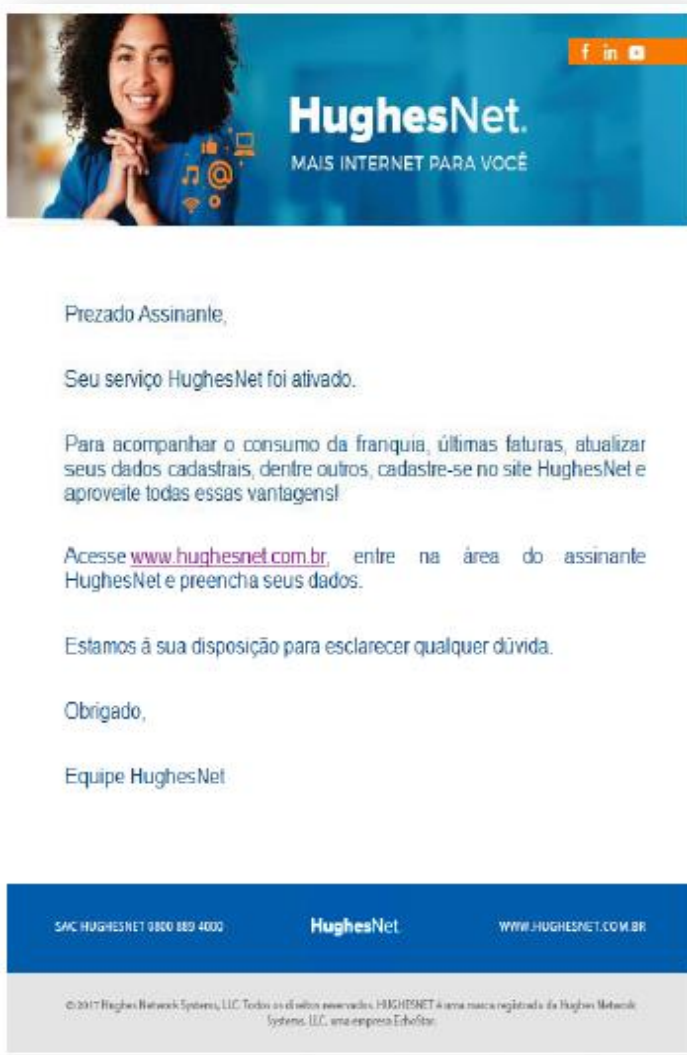
BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

EMAIL

Após a instalação da HughesNet o cliente receberá um email de ativação do serviço, com um link que o redirecionará a Área do Assinante. Já na Área do Assinante, o campo usuário estará preenchido e sempre será o email cadastrado, mais um ponto final, mais o SAN (código de assinante que inicia com HTB), exemplo: email@docliente.com.br.htb000000001

A senha será criada pelo cliente e confirmada também neste primeiro acesso na Área do Assinante.

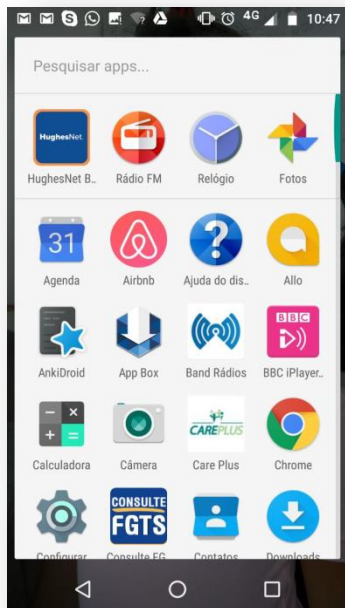
Esse acesso e validação precisam ser feitas impreterivelmente pelo navegador do computador.





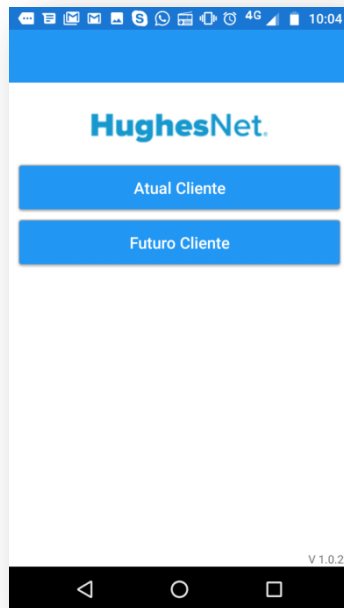
BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Após instalado, mostrar ao cliente como ele acessa e entra no aplicativo.



Passo 1:

Encontre o APP HughesNet no seu celular (Android) e clique nele.



Passo 2:

Como a instalação do serviço HughesNet já foi concluída, ele já é um Atual Cliente. Selecione essa opção.

Caso seja selecionada a opção Futuro Cliente abrirá uma tela para preenchimento de dados para compra do serviço.

Após selecionar Atual Cliente, abrirá esta tela de acesso:



Passo 3:

Ao abrir essa tela é só acessar com o mesmo usuário e senha do site da Área do Assinante



BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Uma vez logado no aplicativo, aparecerá a tela de entrada, que contém as principais informações, conforme abaixo:





BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Entre no menu principal e mostre todas as informações, conforme abaixo:

Mostra tela principal ←

Consulta e download de faturas ←



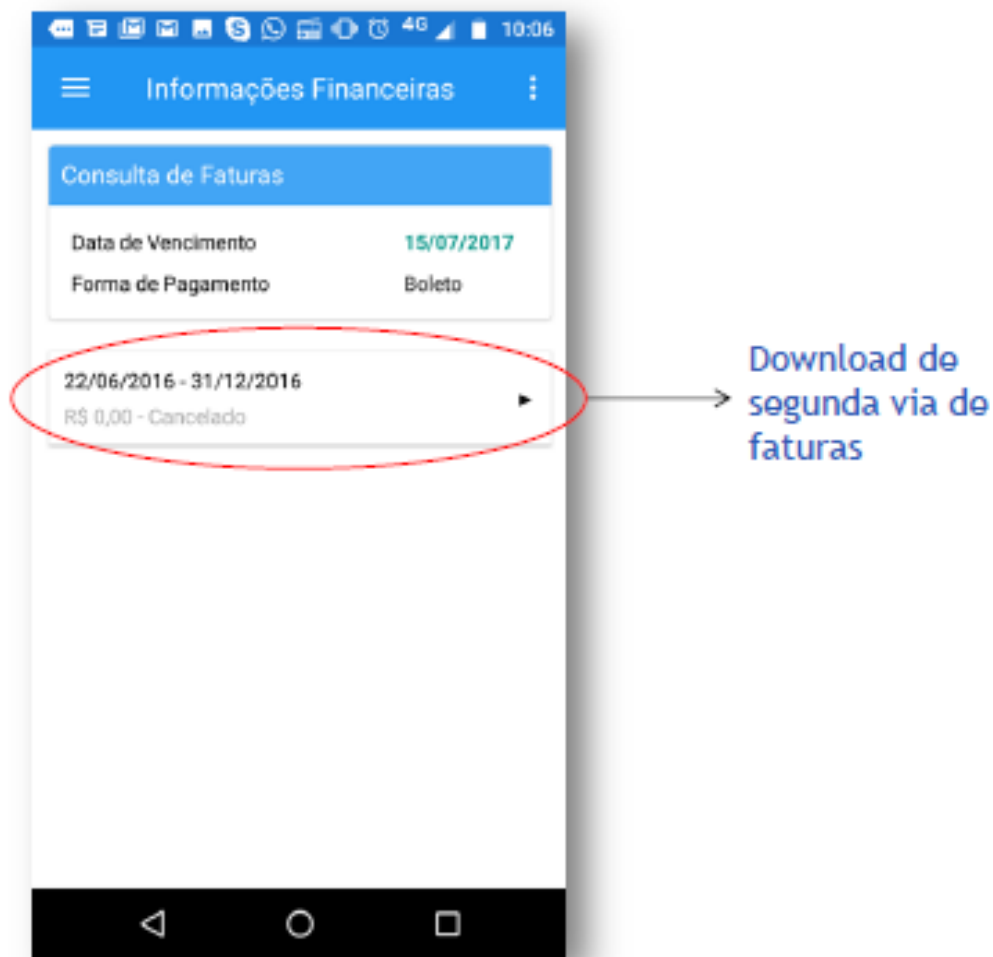
Informações do cliente como nome, SAN, CPF, Plano, celular, email e data da assinatura.

Para compra de franquia adicional



BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

Selecione “Informações Financeiras” no Menu Principal, você consegue visualizar e baixar a segunda via da sua fatura:



Se o cliente tiver qualquer dúvida ou for seu primeiro acesso, ele poderá entrar em contato com o SAC no 0800 889 4000 para ajudá-lo.